

# GEBRUIKSVOORWAARDEN SUPERMARKTDATA

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- Supermarktdata: onderdeel van Your Retail, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Velp.
- Website: de website van Supermarktdata door middel waarvan de webruimte als bedoeld in lid 4 aan gebruikers wordt aangeboden: [www.supermarktdata.nl](http://www.supermarktdata.nl).
- Overeenkomst: iedere tussen Supermarktdata en de hoofdgebruiker als bedoeld in lid 5 tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Supermarktdata zich heeft verbonden de gebruiker(s) toegang te verschaffen tot de webruimte als bedoeld in het volgende lid.
- Webruimte: het gedeelte van de website waartoe de gebruiker, door middel van het door Supermarktdata aan hem toegekende wachtwoord, toegang heeft.
- Hoofdgebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Supermarktdata een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die op grond van de tussen de hoofdgebruiker en Supermarktdata gesloten overeenkomst, door middel van het door Supermarktdata aan hem toegekende wachtwoord, toegang heeft tot de webruimte.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Supermarktdata en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien het bepaalde in een tussen de hoofdgebruiker en Supermarktdata schriftelijk opgemaakte overeenkomst afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in die overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de hoofdgebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Supermarktdata is vrijblijvend. Supermarktdata is nimmer verplicht een bestelling van de hoofdgebruiker te aanvaarden.
- Aan een aanbod van Supermarktdata dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de hoofdgebruiker geen rechten ontlenuen.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de daartoe tussen de hoofdgebruiker en Supermarktdata schriftelijk opgemaakte overeenkomst door de hoofdgebruiker is ondertekend en in het bezit van Supermarktdata is gesteld.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod van Supermarktdata, is Supermarktdata daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Supermarktdata anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Supermarktdata niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Indien de hoofdgebruiker de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het sluiten van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De hoofdgebruiker is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | DUUR EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan van de duur van één jaar.
- Na verloop van de overeengekomen duur wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur die gelijk is aan de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
- Voor de duur van de overeenkomst verkrijgt de hoofdgebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot toegang tot de webruimte.
- De hoofdgebruiker is uitsluitend gerechtigd de webruimte te raadplegen en te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf. Het is de hoofdgebruiker niet toegestaan om informatie verkregen uit de webruimte, in welke vorm dan ook, openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen.
- Supermarktdata verstrekt aan de hoofdgebruiker voor iedere bij totstandkoming van de overeenkomst door hem opgegeven gebruiker, een wachtwoord waarmee toegang kan worden verkregen tot de webruimte. Gebruik van de webruimte en inloggegevens door de gebruikers is strikt persoonlijk en geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van de hoofdgebruiker. De hoofdgebruiker verplicht zich de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden eveneens op te leggen aan de door hem aangewezen gebruiker(s).
- De hoofdgebruiker dient met uitsluiting van Supermarktdata en voor eigen rekening zorg te dragen voor de apparatuur en andere faciliteiten die toegang geven tot de webruimte.
- Supermarktdata kan zijn rechtsverhouding tot de hoofdgebruiker en de afzonderlijke rechten en verplichtingen die Supermarktdata aan die rechtsverhouding ontleent, aan een derde overdragen. In een voorkomend geval kan de hoofdgebruiker de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden.

## ARTIKEL 5. | MISBRUIK

- Het is de gebruiker niet toegestaan om de toegekende inloggegevens aan derden bekend te maken of door derden te

laten gebruiken. De hoofdgebruiker is in alle gevallen aansprakelijk voor dit ongeoorloofde gebruik van inloggegevens door derden en is per geconstateerd geval van ongeoorloofd gebruik aan Supermarktdata een niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 1500,- per overtreding en € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt.

- Indien Supermarktdata vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik door derden, zoals in lid 1 bedoeld, is hij gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging controle daarop te (doen) uitoefenen, waaraan de hoofdgebruiker alle medewerking dient te verlenen.
- Het is de gebruiker verboden enige beveiliging in de webruimte te doorbreken, te verwijderen of te ontwijken.
- Het is de gebruiker verboden apparatuur of software te gebruiken die de normale werking van de webruimte kunnen verstoren of zwaar kunnen belasten, zoals het verspreiden van virussen, wormen et cetera.
- Het is de gebruiker verboden om ongevraagde berichten (SPAM) middels de systemen van Supermarktdata te versturen.
- Supermarktdata is te allen tijde bevoegd alle handelingen te verrichten die behulpzaam kunnen zijn bij het opsporen of verhinderen van verondersteld misbruik.
- Indien Supermarktdata als gevolg van misbruik door een gebruiker schade lijdt, komt deze schade voor rekening van de hoofdgebruiker.
- De hoofdgebruiker is gehouden adequaat op te treden tegen hem ter kennis gekomen misbruik van de webruimte door gebruikers, door hen bij misbruik bijvoorbeeld uit te sluiten van toegang tot de webruimte. De hoofdgebruiker is volledig aansprakelijk voor door Supermarktdata geleden schade als gevolg van misbruik van de webruimte door gebruikers.

## ARTIKEL 6. | ONDERHOUD VAN DE WEBRUIMTE

- Supermarktdata is te allen tijde bevoegd de webruimte tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de dienstverlening, de webruimte of servers van Supermarktdata, dan wel derden.
- De hoofdgebruiker kan nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade als gevolg van toegankelijkheidsbeperkingen van de webruimte.
- Niet-dringende onderhoudswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk worden uitgevoerd op tijdstippen waarop de gebruikers daarvan de minste hinder zullen ondervinden. Supermarktdata kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

## ARTIKEL 7. | OVERMACHT

- Supermarktdata is niet gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Indien de overmacht situatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Bij het niet naleven van deze algemene voorwaarden door de hoofdgebruiker is Supermarktdata gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming van de hoofdgebruiker ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.
- Voorts is Supermarktdata, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de hoofdgebruiker de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Supermarktdata ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de hoofdgebruiker zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien op de hoofdgebruiker in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de hoofdgebruiker anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Supermarktdata gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de hoofdgebruiker reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
- Voorts is Supermarktdata gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De hoofdgebruiker maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Supermarktdata op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- Indien Supermarktdata de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de hoofdgebruiker terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- De prijs die de hoofdgebruiker in het kader van de overeenkomst aan Supermarktdata verschuldigd is, is afhankelijk van het door de hoofdgebruiker afgenomen pakket, alsmede van het aantal overeengekomen gebruikers. De overeenkomst geeft een zo nauwkeurig mogelijke indicatie van de prijsfactoren.
- Alle door Supermarktdata vermelde prijzen zijn exclusief btw.
- Supermarktdata is gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks te wijzigen. In een voorkomend geval en indien het een prijsverhoging van meer dan 5% betreft, stelt Supermarktdata de hoofdgebruiker daarvan tenminste twee maanden vóór het intreden van de prijswijziging schriftelijk in kennis.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de door de hoofdgebruiker verschuldigde bedragen jaarlijks gefactureerd. Facturering kan te allen tijde plaatsvinden en de prijs kan daardoor middels vooruitbetaling verschuldigd zijn. Betalingen dienen te

geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Supermarktdata voorgeschreven wijze.

- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de hoofdgebruiker van rechtswege in. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de hoofdgebruiker over het openstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Deze rente wordt berekend tot en met de dag dat het openstaande bedrag, inclusief rente volledig is voldaan.
- Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de hoofdgebruiker verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De inhoud van de informatie binnen de webruimte is naar beste inzicht en vermogen en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Supermarktdata kan evenwel niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de middels de webruimte geopenbaarde gegevens en is dan ook, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Supermarktdata, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van die gegevens.
- Supermarktdata staat uitsluitend in voor de aanwezigheid van functionaliteiten binnen de webruimte welke uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. De afwezigheid van niet uitdrukkelijk vermelde functionaliteiten kan niet als een tekortkoming van Supermarktdata worden aangemerkt en geeft de hoofdgebruiker geen recht op ontbinding van de overeenkomst, dan wel schadevergoeding.
- Supermarktdata streeft er naar om de webruimte te laten functioneren op alle internetbrowsers, echter is het mogelijk dat het platform niet op alle internetbrowsers even deugdelijk werkt. Elke aansprakelijkheid van Supermarktdata ter zake is uitgesloten.
- Indien Supermarktdata aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot door de hoofdgebruiker direct geleden schade. Supermarktdata is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede is begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagmatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Supermarktdata aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Supermarktdata toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de hoofdgebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, is de eventuele aansprakelijkheid van Supermarktdata te allen tijde beperkt tot drie maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Supermarktdata betrekking heeft.
- Alle vorderingen en verweren jegens Supermarktdata verjaren na verloop van één jaar.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Supermarktdata, vrijwaart de hoofdgebruiker Supermarktdata van alle aanspraken van gebruikers en overige derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met het gebruik van de door Supermarktdata ter beschikking gestelde webruimte.

## ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM, AUTEURSRECHTEN, DATABANKRECHTEN EN GEHEIMHOUDING

- Alle (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder auteursrechten en databankrechten, ten aanzien van de webruimte of onderdelen daarvan, berusten bij Supermarktdata. De hoofdgebruiker erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk op deze rechten onthouden.
- Elk gebruik van de in kopie behouden informatie dient in overeenstemming te zijn met de Auteurswet en mag niet anderszins direct voor commerciële doeleinden worden aangewend, zoals hergebruik, verkoop en/of opslag in een databank. Supermarktdata behoudt zich het recht voor de toestemming zoals hierin vervat te wijzigen en/of in te trekken, waaraan de hoofdgebruiker verplicht is zich onmiddellijk te conformeren.
- Het is Supermarktdata toegestaan om maatregelen te treffen op technisch niveau ter bescherming van de webruimte. Deze bescherming dient misbruik of anderszins onrechtmatig gebruik van de webruimte te voorkomen.
- Nimmer zal vertrouwelijke informatie van de hoofdgebruiker of gebruikers ter kennis van derden worden gebracht. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie waarvan redelijkerwijs uitgegaan kon worden dat deze vertrouwelijk van aard is.
- Vertrouwelijke informatie mag enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geopenbaard worden, behoudens het geval een partij krachtens een gerechtelijke uitspraak of een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking van bepaalde vertrouwelijke informatie.

## ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Supermarktdata en de hoofdgebruiker, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Supermarktdata aangewezen om van geschillen kennis te nemen.